

Datenschutzbestimmungen von Reallex

Version 1.5. Juni 2021

1. Die Sicherheit der Nutzerdaten steht an erster Stelle

Reallex respektiert die Privatsphäre aller Nutzer der Webseite bzw. des Online-Shops (nachfolgend «der Kunde» bzw. «die Kunden» genannt). Diese Datenschutzbestimmungen bilden die Grundlage für die Bearbeitung der personenbezogenen Daten und geben Aufschluss, welche Art von Nutzerdaten von Kunden durch Reallex gesammelt werden, wie Reallex diese Daten verwendet und welche Rechte den Kunden zustehen. Reallex hält die geltenden Datenschutzrechte ein und verarbeitet die Personendaten einzig zu den Zwecken, für welche die Daten übermittelt wurden.

Diese Datenschutzbestimmungen werden von Zeit zu Zeit angepasst, ergänzt oder geändert. Mit jedem neuen Aufruf oder Besuch der Webseite gilt die jeweils aktuelle, abrufbare Version.

Sollten sich zwischen dieser Datenschutzerklärung und den sonst anwendbaren Vertrags- oder Geschäftsbedingungen von Reallex Widersprüche ergeben, so haben die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung Vorrang.

2. Art und Zweck der erfassten Daten

Der Begriff Personendaten bzw. personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzerklärung umfasst Informationen, anhand deren die Kunden persönlich identifiziert werden können.

Unter der Bearbeitung von Personendaten versteht man jeden Umgang mit personenbezogenen Daten wie beispielsweise erfassen, nutzen, speichern, bekanntgeben, übermitteln oder löschen der Daten.

Reallex erfasst einerseits Personendaten automatisch, wenn der Kunde mit der Webseite interagiert oder andere Online Tools von Reallex nutzt. Andererseits werden Personendaten automatisch oder manuell erfasst, welche ein Kunde zur Verfügung stellt (z. B. durch Kontaktaufnahme, Erstellung eines Benutzerprofils bzw. Kundenkontos).

a. Daten, die automatisch erfasst werden

Beim Besuch der Webseite von Reallex werden automatisch statistische Besucherdaten darüber erhoben, welche Teile des Webangebots vom Kunden besucht werden. Bei jedem Aufruf einer Webseite speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z. B. den Namen der angeforderten Datei, die IP-Adresse des Kunden, Datum und Uhrzeit des Abrufs, verwendeten Browser, Betriebssystem, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. In diesem Zusammenhang ist es teilweise erforderlich, dass sogenannte Cookies (vgl. Ziffer 4 unten) zum Einsatz kommen.

Diese Zugriffsdaten werden ausschliesslich zum Zwecke der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite sowie der Verbesserung unseres Angebots ausgewertet.

b. Daten, bei Interaktion mit Reallex zur Vertragsabwicklung, Kontaktaufnahme und bei Eröffnung eines Kundenkontos

Reallex nimmt keine automatische Sammlung von persönlichen Daten der Kunden, wie z. B. dem Namen, der Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse vor. Hingegen werden personenbezogene Daten von Kunden erhoben, wenn ein Kunde diese im Rahmen eines Auftrags oder bei einer Kontaktaufnahme mit Reallex (z. B. per Kontaktformular oder E-Mail) freiwillig mitteilt. Pflichtfelder werden als solche gekennzeichnet, da Reallex in diesen Fällen die Daten zwingend zur Vertragsabwicklung bzw. zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme benötigt und ohne deren Angabe der Auftrag bzw. die Kontaktaufnahme nicht versandt werden kann. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich.

Wenn sich ein Kunde für die Eröffnung eines allfälligen Kundenkontos entscheidet, verwendet Reallex die personenbezogenen Daten zum Zwecke der Kundenkontoeröffnung. Die bei der Registrierung abgefragten Pflichtangaben müssen vollständig angegeben werden, anderenfalls kann Reallex die Registrierung ablehnen. Die erfassten Personendaten verwendet Reallex nur zum Zwecke der Nutzung des Online Tools, des jeweiligen Angebotes oder Dienstes, für den sich der Kunde registriert hat. Zudem kann Reallex die E-Mail-Adresse des Kunden verwenden, um diesen über wichtige Änderungen, etwa beim Angebotsumfang, oder bei technisch notwendigen Änderungen zu informieren.

Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder nach Löschung des Kundenkontos werden die Daten des Kunden für die weitere Verarbeitung eingeschränkt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern der Kunde nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung der Daten eingewilligt hat oder Reallex sich eine darüber hinaus gehende Datenverwendung vorbehält, die gesetzlich erlaubt ist. Die Löschung des Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten angegebenen Kontaktangaben (vgl. Ziffer 9 unten) oder über eine dafür vorgesehene Funktion im Kundenkonto erfolgen.

3. Rechtsgrundlage zum Erfassen und Bearbeiten von Personendaten

Die Rechtsgrundlage für die Erfassung und Bearbeitung der Personendaten des Kunden hängt im Einzelfall vom jeweiligen Zweck der Datenbearbeitung ab. In Frage kommen namentlich:

- die Wahrung der berechtigten Interessen von Reallex, sofern die Interessen des Kunden oder Grundrechte oder Grundfreiheiten nicht unangemessen beeinträchtigt sind;
- der Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages oder
- die Einwilligung des Kunden im Zeitpunkt der Erfassung der Personendaten. Der Kunde kann seine Einwilligung jederzeit widerrufen. Zu diesem Zweck kann der Kunde eine entsprechende Mitteilung an die unten beschriebenen Kontaktangaben senden. Die Rechtmässigkeit der bereits erfolgten Datenbearbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

4. Einsatz von Cookies und Verwendung der Daten

a. Cookies

Um den Webauftritt für die Kunden laufend zu verbessern, kann Reallex Cookies einsetzen. Cookies sind kleine Software-Informationen, die durch Webbrowser (z. B. Google Chrome, Internet Explorer oder Mozilla Firefox) auf der Computer-Festplatte des Kunden abgespeichert werden, um die Nutzung der Webseite zu erleichtern (z. B. Sprachwahl, Warenkorb etc.).

Einige der von Reallex verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung, also nach Schliessen des Webbrowsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf dem Endgerät und ermöglichen es Reallex, den Webbrowser des Kunden beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. persistente Cookies). Die Dauer der Speicherung können der Übersicht in den Cookie-Einstellungen des Webbrowsers entnommen werden.

Die meisten Webbrowser akzeptieren solche Cookies automatisch, jedoch können die Webbrowser so konfiguriert werden, dass sie keine Cookies annehmen oder abspeichern. Bei der Deaktivierung von Cookies kann jedoch die Funktionalität der Website eingeschränkt sein. Einzelheiten hierzu sind der Bedienungsanleitung bzw. der Hilfe-Funktion des Webbrowsers zu entnehmen.

b. Verwendung der Daten

Die anonymisierten Daten, welche beim Aufruf der Website von Reallex mittels Cookies festgehalten werden, können zu Webanalysezwecken, zur Optimierung der Webseite und für die Messung der Performance eingesetzt werden. Reallex kann dafür Drittanbieter einsetzen, die teilweise eigene Datenschutzregelungen haben, auf welche Reallex keinen Einfluss hat.

Reallex nutzt Funktionen folgender Webanalysedienste:

Google Analytics

Anbieter ist Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google wertet die Nutzung der Website aus, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber Reallex zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics vom Webbrowser des Kunden übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die durch Cookies erzeugten Informationen über die Benutzung der Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des «Swiss-U.S. Privacy Shield»-Abkommens und hat sich beim US-Handelsministerium für das «Swiss-U.S. Privacy Shield» registrieren lassen (Informationen zum Swiss-U.S. Privacy Shield finden Sie unter <https://www.privacyshield.gov/Swiss-US-Privacy-Shield-FAQs>).

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Google AdWords und Google Conversion Tracking

Anbieter ist Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Im Rahmen von Google AdWords nutzt Reallex das sogenannte Conversion Tracking. Wenn der Kunde auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion Tracking gesetzt. Diese Cookies verlieren spätestens nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht zur Identifizierung des Kunden. Wenn der Kunde Website von Reallex besucht und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und Reallex erkennen, dass der Kunde auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde.

Reallex erfährt von Google die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf die Anzeige geklickt haben und zu mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Website weitergeleitet wurden. Reallex erhält jedoch keine Informationen, mit denen der Kunde persönlich identifiziert werden kann.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://www.google.de/policies/privacy/>.

Google Maps

Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Reallex verwendet Google Maps zur visuellen Darstellung von geographischen Informationen. Bei der Verwendung von Google Maps werden von Google Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen durch Webseitenbesucher übermittelt bzw. verarbeitet, wozu insbesondere die IP-Adresse sowie Standortdaten gehören können. Reallex hat keinen Einfluss auf diese Datenverarbeitung.

Soweit Informationen auf Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert werden, ist die amerikanische Gesellschaft Google LLC unter dem «Swiss-U.S. Privacy Shield» zertifiziert.

Um den Service von Google Maps zu deaktivieren und damit die Datenübermittlung an Google zu verhindern, muss ein Kunde die Java-Script-Funktion im Webbrowser deaktivieren. In diesem Fall kann Google Maps nicht bzw. nur eingeschränkt genutzt werden.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps/.

c. Social Media Content

Reallex kann auf der Webseite Social Media Plugins von sozialen Netzwerken wie z. B. von Facebook, Instagram oder Twitter verwenden.

Wenn der Kunde eine Webseite aufruft, die ein solches Plugin enthält, stellt der Webbrowser eine direkte Verbindung zu den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks her. Der Inhalt des Plugins wird vom jeweiligen Anbieter direkt an den Webbrowser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Anbieter die Information, dass der Webbrowser des Kunden die entsprechende Webseite von Reallex aufgerufen hat, auch wenn der Kunde kein Profil beim entsprechenden sozialen Netzwerk besitzt oder gerade nicht eingeloggt ist. Diese Information (einschließlich der IP-Adresse) wird vom Webbrowser des Kunden direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters (ggf. in die USA) übermittelt und dort gespeichert. Ist der Kunde bei einem der Dienste eingeloggt, können die Anbieter des sozialen Netzwerks den Besuch auf der Webseite von Reallex dem Profil in dem jeweiligen sozialen Netzwerk unmittelbar zuordnen. Wenn der Kunde mit den Plugins interagiert, zum Beispiel den Like- oder den Share-Button betätigt, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server der Anbieter übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem in dem sozialen Netzwerk veröffentlicht und dort den Kontakten des Kunden angezeigt.

Diese sozialen Netzwerkplattformen haben eigene Datenschutzregelungen, auf welche Reallex keinen Einfluss hat.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter auf deren Seiten sowie eine Kontaktmöglichkeit und die diesbezüglichen Rechte der Kunden und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre sind Datenschutzhinweisen der Anbieter zu entnehmen:

<https://www.facebook.com/policy.php>

<https://twitter.com/de/privacy>

<https://help.instagram.com/155833707900388>

Wünscht der Kunde, dass keine dieser Plugins geladen werden, wird empfohlen, sich vom entsprechenden sozialen Netzwerken auszuloggen. Des Weiteren können verschiedene Webbrowser so eingestellt oder mit Add-Ons (z. B. Facebook-Blocker) ergänzt werden, dass die Social-Media-Plugins nicht geladen werden.

5. Newsletter

Wenn der Kunde einen von Reallex angebotenen Newsletter beziehen möchte, kann er sich dafür registrieren. Wenn der Kunde sich als registrierter Kunde für einen Newsletter anmelden möchte, kann er die Einwilligung dazu im Zeitpunkt der Registrierung erteilen oder später über die Anmeldefunktion im Kundenkonto vornehmen.

Mit dem Newsletter erhält der Kunde regelmässig Empfehlungen und Angebote, die diesen interessieren könnte. Dazu erhebt und bearbeitet Reallex Personendaten betreffend das Nutzungsverhalten des Kunden auf der Website, den Bestellungen bei Reallex sowie darüber, wie der Kunde den Newsletter nutzt (z. B. ob der Newsletter geöffnet wird oder auf welche Web-URL-Links geklickt wird). Reallex kann diese Daten für statistische Zwecke auswerten, um den Inhalt der Newsletter besser auf die Interessen der Kunden abzustimmen.

Die Bearbeitung der in das Newsletter-Anmeldeformular eingegebenen Personendaten erfolgt, gestützt auf die Einwilligung des Kunden, welche dieser jederzeit für die Zukunft widerrufen kann. Der Widerruf erfolgt über eine schriftliche Mitteilung des Kunden an Reallex an die unten aufgeführte Adresse oder, falls vorhanden, über einen Austragslink im Newsletter oder die Abmeldung im Kundenkonto. Die erhobenen Personendaten verwendet Reallex für

die inhaltliche Gestaltung und den Versand der Newsletter. Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte für eigene (Werbe-)Zwecke.

Reallex speichert die vom Kunden zum Zwecke des Newsletter-Bezugs hinterlegten Personendaten, bis sich der Kunde vom Newsletter wieder abmeldet.

6. Weitergabe Ihrer Daten

Reallex wird die personenbezogenen Daten von Kunden gegenüber Dritten nicht offenlegen. Ausgenommen davon ist, wenn der Kunde der Weitergabe der Daten an Unternehmen, die nicht mit Reallex verbunden sind, zugestimmt hat oder wenn Reallex hierzu gesetzlich, behördlich oder gerichtlich verpflichtet wird. Ausserdem wenn Dienstleister, welche Reallex in der Datenverarbeitung, der Verwaltung der Webseite oder auf sonstige Weise sowie bei der Erbringung der vom Kunden angeforderten Produkte und Dienstleistungen unterstützen, beigezogen werden (z. B. Paket- oder Newsletter-Versanddienstleister). Diese Dritten werden verpflichtet, das gleiche Mass an Sicherheit und Datenschutz einzuhalten, wie Reallex.

7. Datensicherheit

Die Übermittlung von Daten über das Internet ist leider nicht absolut sicher. Reallex arbeitet mit Dienstleistern und Internetanbietern zusammen, welche angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen treffen, um die personenbezogenen Daten der Kunden zu schützen. Reallex kann jedoch keine Garantie für die Sicherheit der vom Kunden übermittelten Daten übernehmen. Jede Datenübertragung erfolgt daher auf eigenes Risiko.

8. Ihre Informations- und Widerrufsrechte

Selbstverständlich steht es jedem Kunden frei, Reallex jederzeit – beispielsweise in einer E-Mail – mitzuteilen, dass die personenbezogenen Daten zukünftig nicht zur Kontaktaufnahme verwendet werden sollen. Auch die Teilnahme an den besonderen Services der Website von Reallex wie dem Newsletter-Service, kann jederzeit widerrufen werden.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, Informationen zur Verarbeitung der Daten einzuholen oder eine Kopie der personenbezogenen Daten, welche über die Webseite von Reallex erhoben wurden, zu verlangen.

9. Kontakt

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder dem Datenschutz bei Reallex kann sich ein Kunde unter nachfolgenden Kontaktangaben an Reallex wenden:

Reallex GmbH
Frau Sonia Mancini
Im Grundächer 18
CH-8907 Wettswil a. A.
T +41 (0)43 540 80 20
M +41 (0)79 648 51 83
sonia.mancini@reallex.ch
www.reallex.ch

10. Schlussbestimmungen

Sollten sich einzelne Bestimmungen oder Teile dieser Datenschutzbestimmungen als nichtig oder unwirksam erweisen, so wird dadurch die Gültigkeit der Datenschutzbestimmungen im Übrigen nicht berührt.